



### 警告：

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

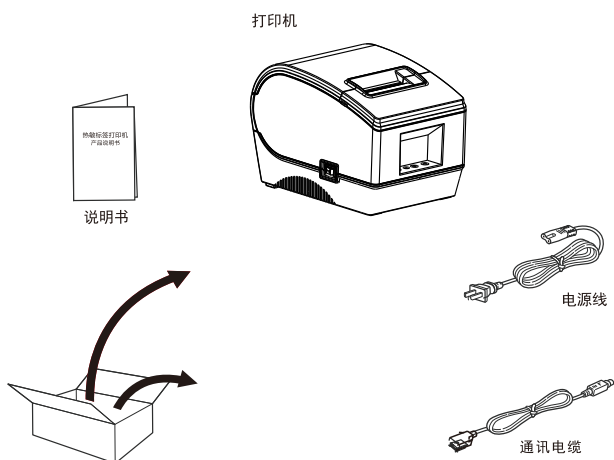
### 警告

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

生产商有权修改说明书的内容而不做事先声明！

## 一、产品装箱列表：

- |                     |    |
|---------------------|----|
| 1、58热敏标签打印机         | 一台 |
| 2、电源线               | 一条 |
| 3、通讯电缆(根据接口配置，网口除外) | 一根 |
| 4、说明书               | 一份 |



以上图片仅供参考，实际请以实物为准，不同型号机器外观与配件不同

THERMAL LABEL PRINTER

# 热敏标签打印机 产品说明书

请您妥善保管说明书以备参考  
Please keep use manual for reference

## 二、纸卷安装

58热敏条码打印机采用易装纸结构，方便装纸。  
标签纸安装方法如下：

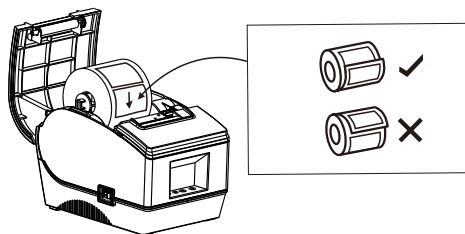
- (1)打开打印机上盖。
- (2)标签纸卷按下图所示放入装纸仓内。
- (3)把标签纸拉出一小段至盖外，合上上盖。

本打印机支持连续纸和非连续纸两种纸张类型。

连续纸类型包括：无黏合剂条状卷筒纸。

非连续纸类型包括：

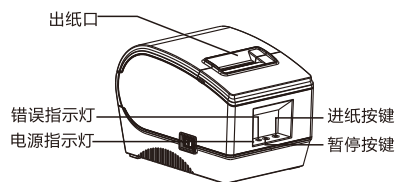
- 1)无黏合剂热敏标签纸；
- 2)不干胶热敏纸；



## 三、打印机的功能简介

1、按键名称、指示灯及功能

- 1)【进纸】键(FEED)
- 2)【暂停】键(PAUSE)
- 3)【电源指示】灯(ON LINE)
- 4)【错误】灯(ERROR)



2、按键功能说明

序号	功能	说明
1	进纸	当打印机上电有纸正常情况下,ON LINE灯常亮,ERROR灯灭时,按进纸键(FEED),打印机自动走一张空白标签纸。
2	暂停	当打印机正在打印时,按一下暂停键(PAUSE),打印机立即停止打印,此时再按一次暂停键,打印机恢复工作。
3	开机自检检测	关机--按住FEED按键不放--开机--等待红灯亮起--放手即可出自检页。
4	进入除错模式	A.关闭打印机电源。 B.确认打印机已经上纸,并盖上打印机上盖。 C.同时按住暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键,并打开打印机电源,当打印机电源灯(ON LINE)和错误灯(ERROR)同时亮时,同时松开两个按键,打印机打印出"NOW IN DCOMP MODE",此时打印机进入除错模式,重新上电恢复正常工作状态。
5	打印模式切换	A.关闭打印机电源。 B.确认打印机已经上纸,并盖上下盖。 C.按住暂停(PAUSE)键,然后打开打印机电源,当打印机电源(ON LINE)灯和错误(ERROR)灯同时亮,2-3秒后打印机蜂鸣两声后打印出模式切换提示,且打印机两灯同时闪烁,此时按进纸键(FEED)进行模式切换,此时重启打印机即可。 LABEL:标签模式 RECEIPT:票据模式
6	打印机初始化	关机--按住FEED按键不放--开机--等待约20s(打印机滴一声红灯亮)--放手即可。

#### 四、打印机连接

A、将适配器电缆连接到打印机电源接口上。

B、将接口电缆连接到打印机后面端口。

3

4

#### 注意事项

- (1)打印机应安装在稳固的地方,避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2)不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3)将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4)避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
- (5)打印机不得在无纸状态下打印,否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6)如果较长时间不使用打印机,请断开打印机电源适配器的电源。
- (7)用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8)电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- (9)为了保证打印质量和产品的寿命,建议使用优质的打印纸。
- (10)当拔插连接线时,请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11)适配器的电源插头作为电源断开装置,其插座装在设备附近,而且易于触及。
- (12)本产品仅适用于海拔5000米及以下热带气候条件下使用。

#### 打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时,应及时清洁打印头:

- (1)打印不清晰;
- (2)打印的页面纵向某列不清晰;
- (3)进纸噪音大;

打印头清洁步骤如下:

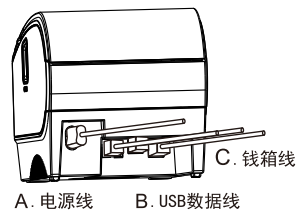
- (1)关闭打印机电源,打开上盖,如果有纸,将纸去除;
- (2)如果刚刚打印完毕,应该等待打印头完全冷却;
- (3)用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦除打印头热敏片表面灰尘、污点;
- (4)等待无水乙醇完全挥发后,合上上盖,重新试机打印;

#### 注意:

- (1)打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- (2)不要用手和金属物品触摸打印头表面,不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3)不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4)等待无水乙醇完全挥发后,再打开电源继续打印。

5

C、将收钱盒线连接到打印机后面的收钱盒接口上。



#### 五、打印机驱动安装异常处理

注:打印机驱动正常安装后,电脑的"设备和打印机"里面没有显示打印机图标,请按以下方法安装;

方法一

自选端口方式安装:

- 1) 双击驱动安装执行文件;
- 2) 选择,安装打印机驱动程序,下一步;
- 3) 选择,其它,下一步;
- 4) 选择好打印机型号,下一步;
- 5) 指定端口,根据当前打印机接口选定接口,下一步;
- 6) 当打印机驱动安装提示安装成功后,点完成;

方法二

添加方式安装:

- 1) 进入设备和打印机界面,点击添加打印机;
- 2) 点击添加本地打印机;
- 3) 选择打印机端口,选使用现有端口(选择你当前使用的打印机的端口),下一步;
- 4) 选从磁盘安装,浏览、驱动程序安装目录(默认C盘),选择执行文件后确认;
- 5) 选择好打印机型号,下一步;
- 6) 当打印机驱动安装到最后,提示安装成功后,点完成;

当以上两种方法都安装不成功时,请按照以下两种方法操作:

- 1) 查看计算机管理-服务里面的后台打印服务器(Print Spooler)是否已打开;
- 2) 打开后台打印服务器,重新安装打印机驱动;

## 打印机保修卡

尊敬的客户:

您好!感谢您选用本公司打印机产品,为了维护您的利益并高效优质的服务,解决您的后顾之忧,本公司对产品提供保修服务,敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起,本公司负责(除人为损坏外)一个月包换,一年保修,对机器配件正常损坏,本公司免费代为修理

保修期不包括不正当的使用导致的损坏,如有上述情况而需修理,则要收取适当的修理费及零件费。

贵用户在保修期内如有任何质量问题,可凭保修卡(保修卡须盖各大经销商章或本公司章方有效)到各大经销点或本公司的维修点维修。若在保修期内私自拆开非本公司人员维修,所造成损坏,后果本公司恕不负责。保修期满后,如有问题需要修理,本公司将收取适当的成本费。



产品型号: \_\_\_\_\_

生产序列号: \_\_\_\_\_

购机日期: \_\_\_\_\_ 年 月 日

用户姓名: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

购机地点: \_\_\_\_\_

经销盖章: \_\_\_\_\_